

Anatel reúne-se com instituições setoriais



Brasília, 10 de outubro de 2005 – O presidente da Agência Nacional de Telecomunicações (**Anatel**), Elifas Chaves Gurgel do Amaral, recebeu, na última sexta-feira, 7, representantes do Conselho Federal de

Engenharia, Arquitetura e Agronomia (Confea). O encontro teve como objetivo principal estreitar o relacionamento institucional das duas organizações. Participaram do encontro os conselheiros do Confea Fernando Memerguy, Olavo Botelho Almeida e Milton da Costa Pinto Júnior, além da gerente de Relações Institucionais, Carmem Eleonôra Cavalcanti, e Sérgio Maurício Mendonça Cardoso, conselheiro do Crea-Sergipe e Coordenador Nacional da Câmara Especializada de Engenharia Elétrica.

Os representantes do Confea propuseram, como forma de aproximar as duas instituições, a participação da entidade no Conselho Consultivo da **Anatel**. Outro tema abordado na reunião foi a importância dos registros e vistos de trabalho dos engenheiros e técnicos da Agência, que devem manter os respectivos registros vinculados aos Conselhos Regionais de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (Crea) das localidades onde exercem a profissão.

Certificação e qualidade –

Elifas Gurgel também recebeu os presidentes da Confederação Nacional de Serviços (CNS), Luigi Nesse, da Federação de Serviços do Estado de São Paulo (Fesesp), Ricardo Scalise, do Sindicato das Empresas de Telecomunicações do Estado de São Paulo (Sindimest), Edwaldo Sarmiento, e da Associação Brasileira de Empresas de Soluções de Telecomunicações e Informática (Abeprest), Silvio de Carvalho Vince.



Os representantes da CNS, Fesesp, Sinfimest e Abeprest, em nome do Grupo de Trabalho de Telecomunicações, entregaram à **Anatel** um projeto de certificação empresarial visando a garantia da qualidade dos serviços prestados às operadoras de serviços de telecomunicações e usuários finais destes serviços.

Além da melhoria da qualidade, outros objetivos do projeto são atender aos indicadores da Anatel, diminuir a necessidade de fiscalização e aumentar o número de postos formais de trabalho para profissionais qualificados. A certificação dos prestadores de serviço traz como benefícios a melhoria na organização interna, a satisfação dos clientes, a melhoria do posicionamento competitivo, a redução dos custos, o acesso a novos mercados e a melhoria da imagem, tanto da empresa quanto do setor de telecomunicações. Segundo as entidades, a certificação de conformidade e o 'selo Anatel', que seria conferido às empresas qualificadas, facilitariam também a decisão dos usuários na hora de contratar um serviço.

Assessoria de Imprensa – **Anatel**